**KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA POLITYKI PRYWATNOŚCI I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

            Zgodnie z rozporządzeniem parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia od dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) „RODO”.

1. Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzania Państwa danych jest QUADRA-NET Sp. z o.o. ul. Jana Czochralskiego 8 Poznań 61-248 infolinia@quadra-net.com

2. Państwa dane przetwarzane będą na potrzeby kontaktu mailowego, telefonicznego, wiadomości SMS oraz logistyki dokumentów w celach realizacji zleconej przez Państwa usługi.

3. Podanie Państwa danych jest dobrowolne lecz niezbędne do celów wymienionych w punkcie 2 niniejszej klauzuli informacyjnej o czym mowa w art. 6 ust.1 lit. B „RODO”. Zapewniamy Państwu prawo dostępu do swoich danych, można je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Można także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody, przysługuje Państwu prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

4. Administrator danych informuje o możliwości dokonania powyższych czynności - mailowo pod adresem infolinia@quadra-net.com lub pisemnie na adres spółki

5. Państwa dane będą przechowywane przez administratora tak długo jak niezbędne do realizacji usługi lub do momentu aż zgłoszą Państwo odwołanie zgody na przetwarzanie danych osobowych. Po zakończeniu przetwarzania danych osobowych w pierwotnym celu, dane będą anonimizowane.

6. Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, co jest konieczne do wykonania zleconej usługi.

7. Administrator danych zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony przetwarzania i przechowywania Państwa danych. W przypadku jeśli Państwo stwierdzą iż, administrator przetwarza Państwa dane z naruszeniem przepisów – mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego politykę prywatności.

**Jakie informacje o użytkownikach gromadzą Serwisy i w jaki sposób je wykorzystują?**

Serwisy ograniczają zbieranie i wykorzystywanie informacji o ich użytkownikach do niezbędnego minimum, wymaganego do świadczenia na ich rzecz usług na pożądanym poziomie, stosownie do art. 18 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W szczególności zbierając dane osobowe wyróżniamy te spośród nich, których podanie jest rzeczywiście niezbędne do świadczenia usługi. Podanie innych danych osobowych (tj. danych, które nie są niezbędne do realizacji usługi drogą elektroniczną) nie jest obligatoryjne, leży w sferze uznania osoby, której dane te dotyczą, a ich przetwarzanie przez QUADRA-NET zależy od wyrażenia przez nią zgody.

Zapewniamy, że wszelkie dane osobowe, jeżeli zostały zebrane w ramach Serwisów, służą głównie do realizacji zobowiązań QUADRA-NET.PL wobec klientów (np. dotyczy to usługi dostarczania prenumeraty i subskrybowanych wiadomości). Informacje te są udostępniane tylko i wyłącznie firmą współpracującym, które zostały przydzielone do obsługi danego Klienta.

Przypominamy również, że QUADRA-NET jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych może umownie powierzać przetwarzanie zebranych w ramach Serwisów danych innym podmiotom na podstawie art. 31 ww. ustawy.

 **W jaki sposób QUADRA-NET wykorzystuje informacje pochodzące z formularzy zamówień na usługę i innych formularzy realizowanych w Serwisach?**

W ramach Serwisów są zamieszczane formularze zamówień, które umożliwiają klientom złożenie zamówienia na oferowane przez QUDRA-NET produkty i usługi. Dane w ten sposób zebrane są wykorzystywane głównie do realizacji zobowiązań na ich rzec.

Informacje kontaktowe klientów są także wykorzystywane do nawiązywania z nimi kontaktu w celu wykonania zleconej usługi.

 **Co to jest plik cookie?**

Zanim wyjaśnimy to pojęcie, informujemy, że termin „plik cookie” używany w niniejszym dokumencie odnosi się do plików cookies i innych podobnych narzędzi opisanych w Dyrektywie 2009/136/WE Parlamentu Europejskiego dotyczącej przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej (Dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej) oraz art. 173 Prawa telekomunikacyjnego [[1](http://www.wolterskluwer.pl/polityka-prywatnosci#1)

Cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na komputerze użytkownika lub innym urządzeniu mobilnym, w czasie korzystania przez niego z serwisów internetowych. Pliki te służą m.in. korzystaniu z różnych funkcji przewidzianych na danej stronie internetowej lub potwierdzeniu, że dany użytkownik widział określone treści z danej witryny internetowej.

 **W jakich celach QUADRA-NET wykorzystuje pliki cookies w swoich Serwisach?**

Wśród plików cookies wyróżnić możne te, które są niezbędne do działania serwisów QUADRA-NET. Należące do tej kategorii pliki cookies wykorzystywane są, aby zapewnić:

* utrzymanie sesji użytkownika;
* zapisanie stanu sesji użytkownika;
* monitoring zarejestrowanych zleceń
* dopasowanie zawartości produktów do preferencji użytkowników;
* ustawienie preferowanego języka, waluty, rozmiaru czcionki i innych tego typu właściwości ułatwiających pracę z aplikacją;

QUADRA-NET korzysta też z usług podmiotów trzecich, których lista stale zmienia się, a które wykorzystują pliki cookies w następujących celach:

* monitorowanie ruchu na naszych stronach WWW;
* zbieranie anonimowych, zbiorczych statystyk, które pozwalają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej i umożliwiają nam ciągłe doskonalenie naszych produktów;
* ustalanie liczby anonimowych użytkowników naszych stron WWW. Potrzebne do analizy korzystania z serwisów QUADRA-NET
* kontrolowanie jak często pokazywana jest użytkownikom wybrana treść;
* kontrolowanie jak często użytkownicy wybierają daną usługę;
* badanie zapisów na newslettery;
* wykorzystanie systemu personalizowanych rekomendacji dla e-commerce;
* wykorzystanie narzędzia do komunikacji;
* integracja z portalem społecznościom;

 **Jak można zarządzać plikami cookies?**

Użytkownik może zarządzać plikami cookies wykorzystywanymi przez QUADRA-NET lub przez jakichkolwiek innych zewnętrznych dostawców, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

QUADRA-NET zastrzega jednocześnie, że po odrzuceniu plików cookies niektóre funkcje oferowane przez nasze serwisy mogą nie działać prawidłowo, a nawet w niektórych przypadkach wiąże się to z całkowitym uniemożliwieniem korzystania z wybranego produktu.

**Jakie zabezpieczenia stosuje QUADRA-NET?**

Serwisy są zaopatrzone w środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych pozostających pod naszą kontrolą przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem czy modyfikacją. Zobowiązujemy się chronić wszelkie informacje ujawnione nam przez Klientów zgodnie z normami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności.

Prawa dostępu do danych osobowych użytkowników serwisu zostały w restrykcyjny sposób ograniczone, tak aby informacje te nie znalazły się w rękach osób niepowołanych. Dostęp do danych osobowych ma tylko ograniczona liczba uprawnionych pracowników QUADRA-NET zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz aktem wykonawczym wydanym na jej podstawie.

Serwisy zapewnią Użytkownikom opcję usunięcia informacji o sobie z naszej bazy danych i umożliwią wstrzymanie otrzymywania informacji wysyłanych za pomocą listów elektronicznych. Można tego dokonać, postępując według instrukcji dołączonej do treści nadsyłanych przez nas wiadomości.

**Czy mogą nastąpić zmiany w polityce ochrony prywatności QUADRA-NET?**

Rozwój naszych Serwisów, postęp technologiczny, jak i zmiany przepisów prawnych mogą spowodować konieczność, a nawet obowiązek prawny, wprowadzenia zmian w dotychczas prowadzonej przez Wydawnictwo polityce w zakresie ochrony prywatności. Jeżeli zmiany takie będą miały miejsce, poinformujemy o nich Użytkowników Serwisu natychmiast, w ramach zakładki „Polityka prywatności.

Zachęcamy zatem wszystkich Użytkowników do zaglądania do tego miejsca w każdym przypadku połączenia się z Serwisem.

 **W jaki sposób skontaktować się z QUADRA-NET?**

Wszystkich Użytkowników, którzy mają jakiekolwiek pytania, uwagi lub zastrzeżenia dotyczące stosowanej przez QUADRA-NET polityki w zakresie ochrony prywatności w ramach Serwisu, w tym dotyczące wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości związanych z treścią niniejszej informacji, prosimy o wysłanie ich pod adres: INFOLINIA@QUADRA-NET.COM